



	<b>Politica Qualità</b>	
<b>Rev. 00 DEL 02.05.23</b>		<b>Pagina 2 di 1</b>

### POLITICA QUALITA'

L'Alta Direzione di HIBOU SOC. COOP. si pone, l'obiettivo per il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione sul mercato di stabilire, attuare e mantenere una Politica per la Qualità con il supporto e l'implementazione di un Sistema di Gestione secondo le norme, UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione divulga a tutti i livelli dell'organizzazione, dall'Alta Direzione al personale operativo, l'impegno che si è posta al fine di:

- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali e la soddisfazione delle parti interessate, definendo ruoli e comportamenti dell'organizzazione interna;
- Attuare una politica di controllo finalizzata all'ottimizzazione finalizzata all'ottimizzazione dei costi, interni ed esterni, individuando metodologie di lavoro razionali e funzionali, applicando un controllo continuo nel rispetto comunque dei requisiti di qualità previsti nei contratti di fornitura e delle aspettative del cliente;
- Rafforzare la presenza sul mercato in virtù di una maggiore visibilità conseguita con l'Implementazione del Sistema di Gestione Qualità.
- Rafforzare la qualità dei rapporti con i Fornitori e con i Partner migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di controllo e di intervento a fronte di richieste;
- Valorizzare le risorse umane e loro crescita professionale attraverso programmi d'addestramento continuo del personale, al fine di migliorare il livello di formazione, tenendo conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità;
- Garantire ai lavoratori condizioni di lavoro secondo elevati standard qualitativi;

Tutto questo anche attraverso il raggiungimento degli obiettivi Qualità che si è posta, nell'ottica del miglioramento continuo.

La Direzione, è consapevole che solo attraverso una sistematica formazione e informazione per aumentare il livello di consapevolezza dei pericoli e dei rischi è possibile diffondere e migliorare la cultura della Qualità e per questo si pone l'obiettivo di promuovere sempre più un'approfondita conoscenza delle attività da svolgere e dei pericoli ad esse connessi, impiegando personale adeguatamente formato, informato ed addestrato, realizzando servizi secondo elevati standard di qualità al di sopra di ogni altra considerazione di opportunità economica.

La Società provvede pertanto a sviluppare, emettere, revisionare ed implementare i documenti di Sistema che i lavoratori devono conoscere, rispettare e mettere in pratica per assicurare il raggiungimento degli obiettivi che si è posta.

La Politica viene diffusa e sostenuta da tutto il personale di HIBOU SOC. COOP. promuovendo l'attività di formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di Riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio e nella Gestione dell'Azienda per il raggiungimento di una maggiore soddisfazione dei propri Clienti, interni ed esterni.

La Direzione, consapevole di dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti, curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali, chiede la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno nell'ambito della propria funzione in Azienda per poter assicurare il successo della Politica aziendale della Qualità nel rispetto dei dettami cooperativistici delle Scrivente.